

# REFERENTIEL DE COMPORTEMENT DU PERSONNEL DE LA DGI

 [www.impots.mg](http://www.impots.mg)

## Le personnel de la Direction Générale des Impôts :

- agit de manière légale et professionnelle ;
- est orienté entièrement vers l'intérêt public ;
- lutte contre toute forme de corruption ;
- travaille de manière courtoise et impartiale ;
- respecte le secret professionnel ;
- travaille dans la transparence ;
- est à l'écoute des usagers et leur donne des informations claires ;
- entretient avec ses collègues des rapports fondés sur le respect mutuel et l'esprit d'équipe ;
- prend soin du lieu de travail et de tous les outils de l'Administration ;
- cherche toujours l'efficacité, l'efficience et la performance dans le travail.

**FITONDRAN-TENA  
FILAMATRA  
HO AN'NY MPIASA  
ETO ANIVON'NY DGI**

 [www.impots.mg/torohy](http://www.impots.mg/torohy)

## **Ny mpiasan'ny Hetra dia :**

- *miasa araka ny lalàna ary matihanina ;*
- *mikendry hatrany ny tombontsoam-bahoaka ;*
- *manohitra ny kolikoly amin'ny endriny rehetra ;*
- *miasa am-pahamendrehana sy tsy mitanila ;*
- *manaja ny tsiambaratelon'ny asa ;*
- *miasa amim-pangaraharana ;*
- *mahay mihaino ary manome torolalana mazava ny mpanjifa ;*
- *mitandro ny fifanajana sy ny fahaizana miara-miasa ;*
- *mikajy ny toeram-piasana sy ireo fitaovam-Panjakana ;*
- *mikatsaka hatrany ny fahombiazana sy ny fanatsarana ny fomba fiasa.*